

TEAMWORK
MAKES THE
DREAMWORK



Uitbreiding!
Nieuw personeel
Wie kan je waar
verwachten?

Pagina 2



**Sociaal tarief voor
water, gas en
elektriciteit**

Pagina 3

Safety First!

De meeste ongelukken gebeuren thuis. Nu de herfst en ook de winter in aantocht zijn, willen wij jullie wijzen op mogelijke gevaren en acties die jullie kunnen ondernemen om problemen te voorkomen.



Gasflessen

Het gebruik van gasflessen is verboden. Gelieve die niet te stockeren in jouw huis of jouw appartement. Ook niet op jouw terras of in de tuin.



Verdeelstekkers

Wist je dat er brandgevaar is wanneer je apparaten zoals een koelkast, een diepvries, een droogkast, ... aansluit op een stekkerdoos of verlengkabel? Deze toestellen vragen constante hoge stroom waardoor een verdeelstekker of verlengkabel kan oververhitten en zelf in brand kan vliegen. Gebruik dus nooit stekkerdozen of verlengkabels om deze toestellen aan te sluiten, maar sluit ze rechtstreeks aan in het stopcontact.

Rookmelder

Rookmelders zijn eenvoudige en doeltreffende bescherming tegen de gevaren van brand. Daarom verplichtte de Vlaamse overheid de aanwezigheid van rookmelders in (huur)woningen. WIJZ plaatste op iedere verdieping van je huurwoning een rookmelder. Als huurder ben je verplicht deze te laten hangen en om de batterijen tijdig te vervangen. De batterijen van rookmelders gaan ongeveer 1 tot 2 jaar mee. Wacht niet te lang met het vervangen van de batterijen. Als ze leeg zijn gaat de rookmelder een piepsignaal geven. Dit gebeurt vaak ook 's nachts omdat het dan kouder wordt en de batterij dan net iets meer stroom verbruikt.

Vermijd brand, speel niet met vuur!

1. Schakel elektrische toestellen volledig uit
2. Onderhoud je (huishoud) toestellen
3. Wees voorzichtig met vuur
4. Wees alert in de keuken
5. zorg voor rookmelders!

Maak uw dakgoten schoon om waterschade te voorkomen!



Als je je dakgoten niet schoonmaakt, hoopt troep zich daar op. Hierdoor kunnen de dakgoten kapot gaan of overstromen. Door het reinigen van de goten vermijd je niet enkel wateroverlast, maar ook schade aan de dakgoot of zelfs woning.

6 Tips voor het schoonmaken van je dakgoten!

1. Kies een moment om je goot schoon te maken na een paar droge dagen. Dat maakt de taak veel gemakkelijker
2. Draag handschoenen om je te beschermen tegen viezigheid en andere
3. Neem een emmer mee op de ladder
4. schep alles van de goot naar de emmer
5. Is de goot proper? Spoel nog eens na met water
6. Check je regenpijp. Deze verstopten namelijk vaak door bijvoorbeeld bladeren die toch naar beneden kwamen.



Personeelsbestand breidt uit!



Gianna Delanghe wooncoach sociale dienst

Hallo,

Ik ben Gianna, mama van 2 kindjes en onlangs verloofd.
In mijn vrije tijd doe ik vaak aan sport en breng ik graag tijd door met familie/vrienden.
Op 8 augustus begon mijn avontuur bij Woonmaatschappij IJzer en Zee.
Hiervoor werkte ik 12 jaar in De Lovie als opvoedster. Dit deed ik bij mensen met een beperking. Ik heb dit met heel veel passie gedaan, maar het was tijd voor een nieuwe uitdaging.
En die uitdaging vond ik hier op de sociale dienst! De uitdaging en afwisseling binnen de job zorgden bij mij voor heel wat interesse.
Mensen helpen zit in mijn natuur. Ik ben een optimist tot in de kist en heb een sterk inlevingsvermogen. Ik wil deze kwaliteiten hier dan ook voor de volle 200% inzetten.
Ik hoop dat dit de start is van een heel mooi avontuur.
Tot binnenkort, op huisbezoek?

Christel Smaghe wooncoach sociale dienst

Hallo,

Ik ben Christel, getrouwd en heb 3 volwassen kinderen. In mijn vrije tijd ga ik wandelen met mijn 2 honden of lees een boek. Ik ben nogal een boekenworm.
17 mei 21 begon ik bij IJzer en Zee als onthaalmedewerker. Daarna kreeg ik de kans om over te stappen naar de sociale dienst. Het sociaal contact met onze huurders is voor mij van groot belang, waardoor de overstap naar de sociale dienst logisch leek. Daarnaast is het een nieuwe uitdaging waar ik met veel enthousiasme aan begin.
Dus... tot binnenkort?!



Ella Desaeveer onthaalbediende

Hallo ik ben Ella, samen met mijn vriend heb ik een dochter van 2 en een plusdochter van 7jaar.
In mijn vrije tijd ga ik graag lekker gaan eten, kook ik graag voor anderen of ga ik eens gaan shoppen.
In het verleden was ook ik begeleidster voor mensen met een beperking.
Bij IJzer en Zee ben ik tewerkgesteld als onthaalmedewerker. Ik sta jullie met veel plezier te woord of help jullie verder waar nodig.
De combinatie van het administratieve en het sociale aspect sprak mij meteen aan, daarnaast hebben de collega's mij goed opgevangen en wegwijs gemaakt binnen WIJZ.
Ik kijk er alvast naar uit om jullie te ontmoeten, te woord te staan en verder te helpen waar nodig.

Johan Deman techniker technische dienst

Ik ben Johan Deman. Voordat ik bij WIJZ begon, werkte ik al 15 jaar in de bouw en daarna ook nog eens 10 jaar als karweimedewerker bij Familiehulp.
Niet alleen was het voor mij tijd voor een nieuwe uitdaging, maar Veurne is voor mij ook een stuk dichterbij.
Binnen IJzer & Zee zal ik het technische team ondersteunen als techniker vooral gericht op het sanitair.
Ik kijk uit om mij te kunnen inwerken in de werking van WIJZ, nieuwe vaardigheden aan te leren, met de collega's een hecht team te vormen, maar vooral kijk ik ernaar uit om jullie allen te ontmoeten en jullie te hulp te schieten waar nodig!



Stijn Finaut projectleider

Hallo bewoners, huurders,
ik ben Stijn Finaut, 38 jaar uit Veurne. Sinds kort vervoeg ik het team van IJzer en Zee.
Voorheen werkte ik 15 jaar als projectcoördinator bij een private vastgoedontwikkelaar.
Bij IJzer & Zee zal ik instaan voor de verdere ontwikkeling en opvolging van de nieuwbouwprojecten.
Dus zoals wij voor jullie een nieuwe woonplek zorgen is het voor mij een nieuwe werkplek geworden.
Ik ben alvast enthousiast en kijk uit om deze nieuwe uitdaging aan te gaan !

Philippe Flameygh Technische dienst

Mag ik me even voorstellen? Mijn naam is Philippe Flameygh, gehuwd, vader van twee kinderen en woon in Nieuwpoort. Sinds kort mag ik onderdeel uitmaken van het bouwtechnisch team bij Woonmaatschappij IJzer & Zee.
Dus hoogstwaarschijnlijk zal je me vroeg of laat wel eens aan de lijn hebben bij technische vragen of problemen. Alsook is een huisbezoek niet uitgesloten.
Over mijn carrière kan ik vrij kort zijn. Ik ben jaren zelfstandig geweest en had mijn eigen schilder- en renovatiebedrijf.
Vanuit deze baan hoop ik je via telefoon, mail of persoonlijk contact je gerichte vragen snel en doeltreffend met het team op te lossen.



SOCIAAL TARIEF VOOR ENERGIE

Nu de energiecrisis nog harder toeslaat en de journaals en de kranten volop het sociaal tarief onder de loep nemen lijkt het ons wel nuttig om ook een artikel aan dit onderwerp te wijden.

De kans bestaat namelijk dat u recht heeft op het sociaal tarief voor elektriciteit en gas. Helaas is het zo dat niet iedere huurder van een woonmaatschappij automatisch recht heeft op het sociaal tarief van elektriciteit en gas.

De eenvoudigste manier om na te gaan als u wel of geen recht hebt op het sociaal tarief is door het invullen van de vragenlijst via onderstaande link :

<https://economie.fgov.be/nl/themas/energie/energieprijzen/sociaal-tarief-voor-energie/heeft-u-recht-op-het-sociaal>

Bent u bewoner van een appartement waarvan de verwarming op aardgas afhangt van een collectieve installatie, dan geniet u WEL automatisch van het sociaal tarief voor aardgas.

Volgende gebouwen hebben een collectieve verwarmingsinstallatie :

Koksijde: Louise Hegerplein 14, 16 & 18. Robert Vandammestraat 5, Kerkstraat 20, 22, 24, 26, 28 & 30.

Nieuwpoort: Stuiverwijk 4A/4B, Nijverheidstraat 1A & 1B, Willem De Rooiaan 126 & Slachthuisstraat 1.

Veurne: Zuidstraat 88, 90, 92, 94 & 96, Ieperse Steenweg 2

De Panne: Verenigingstraat 7 & Kerkstraat 5

Alle bewoners van bovenstaande gebouwen ontvangen dus automatisch sociaal tarief voor gas & elektriciteit.

SOCIAAL TARIEF VOOR WATER

Naast het sociaal tarief voor elektriciteit en gas bestaat er ook een sociaal tarief voor water. Dit wordt door sommige waterbedrijven ook wel eens "sociale korting" genoemd.

Op onderstaande website kan u de voorwaarden nazien : <https://www.vlaanderen.be/sociaal-tarief-voor-water>

In de meeste gevallen wordt dit automatisch toegekend door uw waterbedrijf. Mocht u merken dat u hierop recht heeft en de sociale korting is nog niet toegekend dan zult u zich moeten wenden tot uw waterbedrijf.

Aquaduin (IWVA): De Panne, Koksijde, Nieuwpoort, Veurne en Alveringem

De watergroep: Diksmuide, Lo-Reninge, Houthulst, Koekelare en Kortemark

Farys: Lombardsijde en Westende (Middelkerke)



Weetjes

Wat als mijn gezin groter of kleiner wordt?

Elke wijziging in jouw gezinssituatie dien je te melden aan jouw woonmaatschappij. Dit kan bijvoorbeeld zijn als:

- iemand overlijdt,
- iemand bij je gezin komt wonen (ook tijdelijk!),
- een kind of andere bewoner het huis verlaat,
- er een kindje bijkomt.

Jouw woonmaatschappij zal op basis van de nieuwe gezinstoestand een nieuwe huurprijs berekenen.

OPGELET: als er een extra persoon bij jou komt inwonen, ben je verlicht om ons dit VOORAF te signaleren. Deze persoon moet namelijk ook voldoen aan de toelatingsvoorwaarden voor een sociale woning.

Mijn inkomen verandert: wat moet ik nu doen?

Ga je op pensioen of is jouw inkomen vandaag **20% lager** dan in het jaar dat wij gebruiken om je huurprijs te berekenen? Dan mag je een aanpassing van je huurprijs vragen.

Bij een vermoeden van van verminderde inkomsten dien je de **inkomensfiches** van de laatste 3 maanden te bezorgen, van **alle** personen waarvan het inkomen meegerekend wordt. Zonder deze documenten kan er geen huurprijsberekening plaatsvinden.

Welke documenten dien je ons te bezorgen bij een pensionering?

1. een overzicht van jouw pensioen (ontvangen van de pensioendienst),
2. de inkomstenfiches (géén rekeninguittreksels) van de laatste 3 maanden van alle personen waarbij het inkomen meegerekend wordt.

Breng ons tijdig op de hoogte van jouw veranderingen. Wij kunnen immers **niet met terugwerkende kracht werken**.

OPGELET: je kan als huurder nu 20% minder inkomen hebben, toch moeten wij jouw situatie na 6 maanden herbekijken. Jullie dienen zelf initiatief te nemen om ons de juiste documenten te bezorgen. Zo niet, wordt de huurprijs opnieuw berekend op het inkomen van 3 jaar terug.

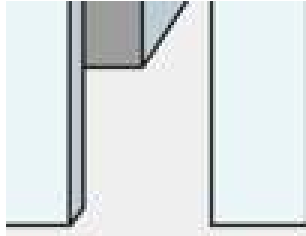
Einde huurcontract?

6 tips om je jouw woning achter te laten

1. Verhuis alleen kleine spullen met de lift



2. Maak de woning helemaal leeg



3. Poets de woning volledig



4. Vul alle gaatjes in de muren op



5. Schilder donkere kleuren in een lichte kleur



6. Geef alle sleutels af



Woordzoeker

R	U	U	G	N	T	S	F	R	E	H	E
K	K	H	O	E	E	D	O	O	R	J	R
M	A	E	E	H	T	Z	A	V	T	S	R
O	A	S	O	O	S	R	R	O	D	E	U
O	L	L	T	R	O	T	O	A	G	J	U
B	E	E	E	A	B	N	R	E	A	T	V
I	H	G	G	D	N	R	N	U	E	L	D
N	E	O	W	E	U	J	U	R	I	E	R
N	G	V	K	I	A	O	E	I	F	K	A
E	E	U	S	S	N	T	K	S	N	I	A
N	E	B	L	A	A	D	J	E	S	E	H
B	L	E	O	T	S	N	E	D	D	A	P

De woorden zitten horizontaal, verticaal en diagonaal in alle richtingen in de puzzel verstopt. Ze kunnen elkaar ook overlappen. Zoek ze op en streep ze door. De overblijvende letters vormen achter elkaar gelezen een woord of zin.

BEUKENNOOTJE
BINNEN
BLAADJES
BOOM
BOS
BRUIN
EGEL
EIKELTJES

GEEL
GUUR
HAARDVUUR
HERFST
KAAL
KASTANJES
KOUD
LAARZEN

PADDENSTOEL
REGEN
REGENJAS
ROOD
STRIJK
THEE
VOGELS
WIND

Oplissing:



Herstellingen

Voor een **defect aan verwarming, elektrische installatie of sanitair** (problemen met waterkranen, toilet, verwarming...),
* **Bel naar 0800.90.166 !**

Voor **andere problemen** (verstoppingen, sleutels, wateroverlast...) bel tussen 9.00 en 12.00 uur naar 058/31.22.40.

Wij proberen de dringendste problemen eerst op te lossen.

Voor problemen met de lift bel naar het nummer van de liftfirma dat je terugvindt in de lift.

Buiten deze uren krijg je via het antwoordapparaat een **nummer van de noodcentrale** aangereikt dat **24 op 24 bereikbaar** is.

Bij echte **noodgevallen** zal de noodcentrale contact nemen met een medewerker van de maatschappij. Er is altijd iemand van wacht.

Contactgegevens en openingsuren

Tel. 058 31.22.40

info@ijzerenzee.be

Van september tot juni

Kantoor Veurne

Brugse Steenweg 2
maandag: 15u00 - 17u00
(op afspraak)
dins.-dond.: 9u00 - 12u00

Loket Diksmuide

Vismarkt 6A
donderdag: 17u00 - 19u00