



De Sint kwam langs bij IJzer en Zee alvorens terug te keren naar Spanje!



Op woensdag 7 december, net voor hij zijn terugreis naar Spanje aanvatte, sprong de Sint met zijn Pieten nog even binnen bij Woonmaatschappij IJzer & Zee. Hij kwam er de kindjes van de huurders begroeten en had voor elke aanwezige een zakje vol met lekkers mee.

Het idee ontstond binnen het team van de sociale dienst, die tijdens hun huisbezoeken dagelijks worden geconfronteerd met gezinnen die in kansarmoede leven. "We zien vaak dat mensen het moeilijk hebben om de eindjes aan elkaar te knopen en dat wordt nog versterkt door het huidige economisch klimaat" zegt Kimberly, wooncoach in de sociale dienst. Haar collega Alexandra vult aan: "een pakje van de Sint is in die omstandigheden niet bij iedereen mogelijk. Zo kwamen we op het idee om een event te organiseren waar de kindjes bij ons op kantoor konden langskomen, de Sint met zijn Pieten

ontmoeten en naar huis gingen met een goodiebag".

Om de goodiebags te vullen, ging de sociale dienst op zoek naar partners binnen de regio. Jonas Bel, voorzitter van IJzer & Zee legt uit: "Verschillende lokale handelaars zoals Pralifino, de Meli en Pepsico uit Veurne zorgden voor wat lekkers voor in de zak. De Fruitmand uit Koksijde zorgde voor de gezonde invulling. En om het volledig af te maken zorgde de FUN, die net een winkel opende in Veurne, voor een speeltje aangepast aan de leeftijd van de kinderen."

Het werd een dag vol blije gezichten en gelukkige kinderen. Een succes die in de toekomst zeker kan herhaald worden, meent directeur Giele. "We hopen dan dat we nog steeds op de steun van onze partners kunnen rekenen, maar dat zal wel!"



Het traject naar één woonactor De Woonmaatschappij IJzer & Zee

ÉÉN WEG NAAR JE SOCIALE WONING

Wat verandert er voor jou?



U heeft het misschien al horen waaien, maar een tweetal jaar geleden nam de Vlaamse Regering enkele beslissingen die het sociaal woonlandschap drastisch zouden veranderen.

Er werd beslist dat vanaf **1 januari 2023** nog maar één woonactor per gemeente actief mocht zijn en dat alle sociale huisvestingsmaatschappijen en sociale verhuurkantoren moesten fusioneren.

De sociale huisvestingssector stond in rep en roer!

In de afgelopen twee jaar is achter de schermen hard gewerkt om die toekomstige woonactor vorm te geven.

Van de elf gemeenten waar IJzer & Zee op vandaag werkzaam is, hebben er tien beslist om verder te werken met ons.

Middelkerke zal zich aansluiten bij de nieuwe woonactor die zich rond de regio Oostende aan het vormen is.

Concreet wil dat zeggen dat alle woningen die op vandaag worden beheerd door andere sociale huisvestingsmaatschappijen, binnen ons werkingsgebied, (bijvoorbeeld De Mandel) zullen overgedragen worden naar IJzer & Zee.

De timing daarvoor is nog niet gekend, maar dit moet **uiterlijk tegen 1 januari 2028** in orde zijn.

We zijn wel al in overleg met onze collega maatschappijen om te zien hoe en wanneer we dit zullen doen.

De collega's van het SVK waren ons gelukkig niet onbekend en beide ploegen waren enthousiast om één groot team te vormen.

Sinds **14 november 2022** zijn de collega's van het SVK dan ook verhuisd naar het kantoor van IJzer & Zee om stilletjes aan de werking op elkaar te beginnen afstemmen.

We verwachten nog dit jaar dat de Vlaamse Regering ons zal erkennen als officiële woonmaatschappij. Wat betreft de naam waren we al een voorloper, want we stonden al bekend als 'Woonmaatschappij IJzer & Zee' en zullen dat in de toekomst ook blijven!

Er gaan vanaf **1 januari 2023** ook een aantal wijzigingen in voor u als huurder of kandidaat huurder. Zo zullen bijvoorbeeld:

- Alle niet-beroepsactieve huurders met arbeidspotentieel zich moeten inschrijven bij de VDAB (tenzij uitzondering);
- Ook de taalkennisvereiste voor kandidaat huurders wordt aangepast van A1 naar A2. Kandidaat huurders die huurder worden zullen voortaan na twee jaar moeten kunnen aantonen dat ze hieraan voldoen.

Er komt ook een centraal inschrijvingsregister en de manier van toewijzen van kandidaat huurders zal ook wijzigingen. Omdat dit een enorme impact heeft op de werking en ook aanpassingen vergt in de software van de Vlaamse Overheid, werd dit traject uitgesteld naar 1 oktober 2023.

Zoals u kunt zien: een hele boterham!

De collega's van IJzer & Zee en het SVK werken er hard aan om u als huurder op de best mogelijke manier te begeleiden.

Indien u met vragen zit, kunt u ook altijd bij ons terecht. U zal hoe dan ook nog verder per brief geïnformeerd worden over de wijzigingen die voor u van belang zijn.

Rest mij nog om iedereen een prettig eindejaar toe te wensen en tot volgend jaar!

Alexandre Giele
Directeur Woonmaatschappij IJzer & Zee

► Huurder aan het woord

6 oktober 2022

Een herfstdag, fris maar zonnig.

De brief die onze maatschappij IJzer & Zee me toestuurde kondigde het huisbezoek aan van een medewerker van IJzer & Zee.

Rond half voor tien, 's morgens natuurlijk, werd er aangebeld. Mevrouw AG stapte gezwind de trap op, de deur van mijn appartement open, ik in de deuropening. Mevrouw AG had een mondmasker aan, maar van mij mocht ze die afdoen. Hoe kon ze anders een verkwikkend glaasje water drinken toen ik vroeg wat ze wou drinken. Je presenteert de mensen toch een drankje, het minste wat je kan doen, toch ?

Even kort rondgekeken, alles goedgekeurd. Want, als je iets huurt dan hoort het toch dat je het huurhuis of huurappartement onderhoudt als een goede huisvader/ huismoeder. **Dat staat als een paal boven water.**

We horen van alle kanten dat er heel lange wachtlijsten zijn. Wachtlijsten voor zorg, wachtlijsten voor sociale woningen, overall wachtlijsten. Dat zet ergens kwaad bloed en veroorzaakt terechte frustraties. Ook ik stond ongeveer zeven jaar op de wachtlijst voor een sociale woning. Maar toen kwam de verlossende brief: ik kreeg een sociaal appartement toegewezen in De Panne. Ik had vroeger al eens langs het gebouw gewandeld en dacht: "Hier zou ik best willen wonen, het ziet er zelfs betrekkelijk nieuw uit." En zo geschiedde: in dit appartementsgebouw kon ik intrekken. Ik hoefde geen seconde langer meer na te denken om mijn krabbel te zetten en kon er zelfs zeer snel in. Na het lange wachten weliswaar was ik enorm blij dat ik een goede huisvesting had gekregen van IJzer & Zee. We kunnen altijd mopperen en zeuren, voor sommigen is het nooit 'genoeg', voor sommigen is het maar zus en zo. We mogen ook eens stilstaan bij het feit dat er ons iets aangeboden wordt, soms is het minder soms is het meer zoals alles in het leven. Akkoord sommige woningen of appartementen zijn wat aftands, dienen gerenoveerd te worden, zijn oubollig...

Het is ook vaak wat geluk hebben.

Maar als we nu denken dat op de privémarkt alles 'suiker en zeem' is, tegen veel hogere huurprijzen (vaak het dubbele en meer zelfs) met huisbazen die het vaak ook laten afweten, zijn we naïef te noemen.

Van Biervliet Gino



We krijgen telefoonnummers toegestopt om zaken te melden: een thermostaat die niet meer werkt, een kraan die lekt, ... Ook ik heb het al voorgehad: even bellen, afspraakje gemaakt, techniker langsgesproken: job done, probleem opgelost.

Om een lang verhaal wat korter te maken: we moeten vaak heel veel geduld hebben om een sociale woning vast te krijgen, men kan geen woningen toveren, er zijn ook wel zaken buiten de wil van een woonmaatschappij om... Als we dan een sociale woning te pakken krijgen: laten we blij zijn met wat we hebben én met een huurprijs berekend op ons inkomen. Laten we de huisbezoeken ook niet zien als een 'pesterij' / 'controle'. Wel ja misschien: controles zijn nodig om de properheid na te gaan, jouw vragen / opmerkingen te luchten. Trouwens, hebben we zelf niet graag respect voor wat we zelf bezitten ? Niemand die iets anders zal beweren, dus ook daad bij het woord.

Met deze woorden wens ik iedereen een zeer aangenaam verblijf in hun woning.
Van harte ! Gino

► Voorkom een financiële 'kater'.

Voor je een diertje in huis neemt, is het verstandig om even stil te staan bij de kosten die dit met zich meebrengt. Onderzoek wees uit dat de gemiddelde kat jaarlijks €750 kost (voedsel, dierenarts, kattenbak en vulling, speeltjes,...). Een kleine hond kost ongeveer €280 per jaar. Een middelgrote hond gemiddeld €475 en een grote €950. Als je overweegt een huisdier te nemen denk je dus best even na over het kostenplaatje.

Wist je dat...

- katten en honden verplicht gechipt moeten worden? Katten voor ze 12 weken oud zijn en honden voor ze 8 weken oud zijn.

(Bron: Idealo & Vivendo, lente 2022)



In de kijker



Laluna Catteeuw, Stagiair van Ijzer en Zee

In september 2021 heb ik de keuze gemaakt om mij opnieuw te herscholen. Ik koos voor de opleiding graduaat maatschappelijk werk in Howest Brugge.

In mijn tweede en laatste jaar ging ik op zoek naar een stageplaats voor zes maanden. Ik zocht een organisatie met veel uitdaging, een plaats waar ik mezelf als student nog meer kon ontpoppen.

Momenteel ben ik nu drie maanden op stage, ik ben al bij vele gezinnen mogen langsgaan voor een huisbezoek.

De bezoeken aan huis vind ik persoonlijk een hele leuke uitdaging. De vele verhalen en vragen van de mensen helpen mij om mijn eigen manier van werken te ontdekken en om mezelf verder te ontwikkelen.

Nu ga ik mij even terugtrekken en studeren want de examenperiode staat voor de deur. Ik ben terug van 14 februari tot 12 mei.

Ik wens jullie fijne feestdagen, geniet van elkaar, geef liefde en warmte.

Tot volgend jaar!

Laluna

Woordzoeker

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| C | H | D | S | N | E | E | U | W | P | O | P | O |
| E | H | U | S | N | E | E | U | W | B | A | L | R |
| W | A | O | I | N | E | S | T | A | A | H | C | S |
| I | P | K | C | V | T | I | W | L | A | A | J | S |
| N | E | N | E | O | H | C | S | D | N | A | H | J |
| T | O | R | E | R | L | R | S | N | E | E | U | W |
| E | S | E | L | S | E | A | S | K | I | E | E | N |
| R | N | T | S | T | U | M | D | K | I | U | R | K |
| P | E | N | N | W | I | N | T | E | R | J | A | S |
| R | T | I | J | S | B | A | A | N | M | S | S | V |
| E | W | W | O | R | W | A | R | M | E | R | S | |
| T | R | N | E | F | U | A | L | G | N | A | L | R |
| I | E | J | S | N | E | E | U | W | V | L | O | K |

De woorden zitten horizontaal, verticaal en diagonaal in alle richtingen in de puzzel verstopt. Ze kunnen elkaar ook overlappen. Zoek ze op en streep ze door. De overblijvende letters vormen achter elkaar gelezen een woord. Schrijf de oplossing in de vakjes onder de woordzoeker

Chocolademelk
Erwtensoen
Handschoenen
Ijs
Ijsbaan
Koud
Kruik

Langlaufen
Muts
Oorwarmers
Schaatsen
Sjaal
Skieen
Slee

Sneeuw
Sneeuwbal
Sneeuwpop
Sneeuwvlok
Vorst
Winter
Winterjas

Winterpret
Winterslaap
Wit



Herstellingen

Voor een **defect aan verwarming, elektrische installatie of sanitair** (problemen met waterkranen, toilet, verwarming...),

*** Bel naar 0800.90.166 !!!**

* zie **contactformulier** via de link <https://sw.quickform.be>.

Voor **andere problemen** (verstoppingen, sleutels, wateroverlast...) bel tussen 9.00 en 12.00 uur naar 058/31.22.40.

Wij proberen de dringendste problemen eerst op te lossen.

Voor problemen met de lift bel naar het nummer van de liftfirma dat je terugvindt in de lift.

Buiten deze uren krijg je via het antwoordapparaat een **nummer van de noodcentrale** aangereikt dat **24 op 24 bereikbaar** is.

Bij echte **noodgevallen** zal de noodcentrale contact nemen met een medewerker van de maatschappij. Er is altijd iemand van wacht.

Contactgegevens en openingsuren

Tel. 058 31.22.40

Vanaf nu is Ijzer & Zee telefonisch bereikbaar van maandag tot vrijdag van 9u tot 12u en van 13u30 tot 16uur.

info@ijzerenzee.be

Van september tot juni



Kantoor Veurne
Brugse Steenweg 2
maandag: 15u00 - 17u00
(op afspraak)
dins.-dond.: 9u00 - 12u00

Loket Diksmuide
Vismarkt 6A
donderdag: 17u00 - 19u00



Loket Nieuwpoort
Canadalaan 39
dinsdag: 15u00 - 17u00 (op afspraak)
vrijdag: 9u00 - 12u00

Loket Nieuwpoort
Canadalaan 39
GESLOTEN

